

# Coach the Coaches

Auszug einer Konzeption zur Qualifizierung von  
Führungskräften als interne Coaches

Wildenmann GmbH & Co. KG



## Inhalt

- Ausgangssituation ..... 2
- Vorgehensweise ..... 2
- Aufbau der Ausbildung im Überblick ..... 4
- Inhalte der Basis-Version ..... 5
- Follow-up ..... 5
- Weitere Inhalte der Extended-Version ..... 6
- Zwischenphase der Extended-Version ..... 6
- Kontakt ..... 7

## Ausgangssituation

Wie kann eine bedarfsgerechte, nachhaltige Unterstützung zur Umsetzung von Entwicklungsimpulsen (beispielsweise aus vorherigen Verfahren) möglich gemacht werden?

Eine Option besteht darin, dass geeignete Führungskräfte als Coaches qualifiziert werden, sodass eine enge Begleitung „on the job“ möglich wird.

Diese Ausbildung hat auch eine starke kulturwirksame Komponente. Sie führt in aller Regel zu einer großen Vernetzung der Führungskräfte, verbunden mit dem Aufbau von Toleranz und Verständnis.

Zugleich bedient die Coachingrolle einen weiteren Bedarf: Die Erweiterung des Führungsselbstverständnisses um die Coachingrolle führt zu einer Professionalisierung des Führungsverhaltens der Teilnehmenden und kann letztlich so auch einen wichtigen Impuls für die Führungskultur bieten.

Das Coaching ist eine professionelle, persönliche Unterstützung von Führungskräften und Mitarbeiter\*innen bei Problemen und Herausforderungen im beruflichen Kontext. Der Coach dient dabei als Katalysator und Förderer, um Neuorientierungen sowie Änderungen in der Haltung und auf der Verhaltensebene anzuregen und zu begleiten.

Coaching dient dem Coachingnehmer (Coachee) dazu, anspruchsvolle, komplexe, strukturelle und personelle Veränderungen im Spannungsfeld des eigenen Verhaltens zu reflektieren. Es hilft auch in Krisen- und Konfliktsituationen, adäquate Konzepte über das Vorgehen zu entwickeln und umzusetzen.

## Vorgehensweise

Coaching als Führungsaufgabe wahrzunehmen bedeutet, echtes Interesse an Mitarbeiter\*innen und Kolleg\*innen zu zeigen. Ziel ist deren Bedürfnisse größtmöglich mit denen des Unternehmens in Übereinstimmung zu bringen. Der Schlüssel dazu liegt in der Fähigkeit, empathisch und konsequent zugleich zu sein sowie unternehmerische und individuelle Faktoren situationsangemessen zu gewichten.

Dazu erhalten die Teilnehmenden Einblicke in die Möglichkeiten, Wege und Grenzen ihrer Wirkmöglichkeiten als Vorgesetzte und Coach. Sie setzen sich mit Techniken und Werkzeugen des Coachings auseinander und lernen, einen Coaching-Prozess so zu planen, dass sie gemeinsam mit dem Coachee in der Lage sind, die richtigen Schritte zur Umsetzung zu bringen und die notwendige Unterstützung zu gewährleisten. Weitere in diesem Kontext relevante Themen sind der Umgang mit Emotionen, das Auslösen von Reflexion beim Gegenüber sowie der konstruktive Abbau von Widerständen im Gespräch.

Die Coachinausbildung ist so aufgebaut, dass zum einen die Vermittlung coachingrelevanter Inhalte erfolgt, als auch die Selbsterfahrung sowie das Üben von Coachings genügend Raum findet. Der Schwerpunkt liegt auf dem Business Coaching. Dabei werden jedoch auch Modelle aus Therapie, Training und Beratung erläutert und geübt. Darüber hinaus lernen die Teilnehmenden verschiedene Coaching-Tools kennen, die im Rahmen von Business Coaching und Beratungsprozessen eingesetzt werden (zum Beispiel 360°-Feedback, Persönlichkeitstests).

Bei bis zu 10 Teilnehmer\*innen wird die Gruppe durch eine/n Trainer\*in und bei bis zu 15 Teilnehmer\*innen durch zwei Trainer\*innen begleitet.

## **Vorbereitungsaufwand**

Zur bedarfsgerechten Gestaltung der Inhalte der Ausbildung und den Themen stimmen wir uns eng mit dem Auftraggeber ab. Unter diesem Leistungspunkt sind Projektmeetings vor Ort, via Skype oder per Telefon zusammengefasst.

## **Präsenzveranstaltung oder Online-Training?**

Wir gehen davon aus, dass die Ausbildung als Präsenzveranstaltung unter Wahrung der gebotenen Hygiene- und Abstandsregeln durchgeführt werden kann. Sollte dies nicht mit vertretbarem Aufwand möglich sein, können wir die Trainings problemlos virtualisieren.

Voraussetzung hierfür ist lediglich, dass ein Online-Konferenz-Tool genutzt wird, das sogenannte Breakout-Sessions unterstützt. Aktuell unterstützen dies Zoom oder Webex. Bei Zoom können wir anbieten unseren Account zu nutzen. In den Gruppenarbeiten kann mit virtuellen Whiteboards wie von MURAL oder Miro gearbeitet werden, sodass alle Facetten der Präsenzveranstaltung auch virtuell zur Verfügung stehen.

Der einzige Unterschied liegt in der zeitlichen Gestaltung der Trainings. Während die klassische Präsenzveranstaltung z. B. ein Zeitfenster von 9-17 Uhr nutzt, empfiehlt sich beim Online-Training eine Reduktion auf Halbtagesformate mit je einer Pause nach gut zwei Stunden. Der Gesamtaufwand bleibt identisch.

## Aufbau der Ausbildung im Überblick

Wir bieten die Coachingausbildung in einer Basis- und einer Extended-Version an:

- ▶ Die Basis-Version umfasst 2 Tage Training und 1 Tag Follow-up,
- ▶ die Extended-Version 2 x 2 Tage und 1 Tag Follow-up.

Die Basisausbildung fokussiert auf die wichtigsten Techniken, die in alltäglichen Coachingsituationen einer Führungskraft Anwendung finden. Der Kernbedarf der Coachingrolle wird trainiert, sodass die Techniken in der Praxis erfolgreich angewendet werden können.

**....haben Sie Interesse an unserem vollständigen Konzept,  
in welchem wir Ihnen die Ausbildung für interne Coaches  
im Detail vorstellen?**

**Oder wünschen Sie ein individualisiertes Konzept?**

Kontaktieren Sie uns gerne schriftlich per E-Mail oder telefonisch.  
Wir freuen uns auf Sie!

# Coach the Coaches

## Kontakt

WILDENMANN GmbH & Co. KG  
Pforzheimer Str. 160 | D-76275 Ettlingen

Telefon +49-7243 5230800  
Fax +49-7243 530850

Wildenmann Consulting AG Schweiz  
Dorfstrasse 13a | CH-5628 Aristau

Telefon: +41 782676010

info@wildenmann.com  
www.wildenmann.com



Bitte beachten Sie, dass das in unserem Ideenpapier entwickelte Dramaturgiekonzept copyrightgeschützt ist. Es darf von einem anderen Anbieter weder unverändert noch variiert aufgegriffen oder umgesetzt werden.